



# **PRESENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL CENTRO COMMERCIALE NATURALE**

**Maggio 2022**



# **Cos'è un Centro Commerciale Naturale**

**E' l'insieme delle attività commerciali, artigianali e di servizi,  
localizzate in un contesto urbano riconoscibile,  
che, insieme, promuovono, sotto un'unica identità,  
una politica di sviluppo del territorio,  
con l'obiettivo di aumentare la domanda e la fidelizzazione dei  
consumatori/clienti, promuovere iniziative e rendere attrattivo  
il territorio e le proprie attività**

Continua ...



# Cos'è un Centro Commerciale Naturale

I CCN si possono considerare la **risposta del commercio di vicinato**, presente nei centri storici, alla massiccia e competitiva presenza dei grandi centri commerciali nelle aree urbane o extraurbane

I primi CCN nascono nelle più importanti città d'Europa **negli anni 90** e si diffondono velocemente in diversi centri cittadini in tutto il mondo.

**In Italia** diventano una realtà ed una politica attiva in diverse regioni **a partire dagli anni Duemila**



# Obiettivi del CCN di Novate Milanese

- **Promuovere una politica di sviluppo del territorio**
- **Valorizzare e riqualificare il commercio nel centro storico di Novate, con particolare riferimento al rilancio economico e sociale**
- **Favorire i processi di aggregazione degli esercizi di commercio, di somministrazione, artigianali e di servizi**
- **Favorire il miglioramento della competitività degli associati attraverso azioni condivise di marketing e comunicazione volte all'acquisizione di nuove quote di mercato ed alla fidelizzazione dei clienti**
- **Favorire la competitività degli associati anche grazie allo sviluppo delle competenze delle risorse umane**



# Obiettivi del CCN di Novate Milanese

- **Riqualificare il commercio di vicinato attraverso processi che favoriscano offerte sistemiche di prodotto e di servizi da parte degli associati**
- **Incentivare il flusso di clienti/visitatori nuovi, provenienti anche da fuori Novate, attraverso varie iniziative tra cui: eventi e manifestazioni, miglioramento dell'arredo urbano, facilitazioni per la viabilità e la sosta, segnaletica e cartellonistica adeguata e specifica**



# Perché aderire

La partecipazione al CCN consente una serie di vantaggi:

- **Partecipazione diretta alle scelte**
- **Possibilità di accesso a finanziamenti mirati (DUC)**
- **Promozione e visibilità della propria attività**
- **Servizi (strumenti di comunicazione, vetrofanie, gadget, ...)**
- **Miglioramento dell'accessibilità**
- **Partecipazione ad eventi e attività di promozione**
- **Cooperazione fra negozi e con associazioni di categoria**



# Progetto CCN di Novate

## Fasi del progetto





# Progetto CCN di Novate

## Fasi del progetto

### Nascita

- **2018: il Comune commissiona al Politecnico di Milano un'analisi sulla realtà urbana e del commercio locale di Novate**
- **Marzo 2019: a seguito dei risultati dell'analisi, presentati e discussi anche con la Consulta del Commercio, il Comune decide di mettere in campo uno strumento programmatico ed operativo per identificare azioni mirate a creare un CCN**



# Progetto CCN di Novate

## Stato dell'Arte

### Stato dell'Arte

- Ottobre 2019: l'Assessore al Commercio organizza una Riunione dei Negozianti per la presentazione del progetto del CCN e la creazione del Tavolo del Commercio per il CCN
- Varie riunioni, con il Tavolo permanente del Commercio per il CCN, hanno portato alla identificazione di:
  - Perimetro del CCN
  - Nome e logo
  - Organizzazione
  - Regolamento
  - Progetto
- Marzo 2020: Delibera di Giunta con approvazione del progetto di massima del CCN di Novate



# Le Botteghe di Novate

## Perimetro





# Le Botteghe di Novate

## Perimetro



Grado di rilevanza urbana



Densità commerciale



# Le Botteghe di Novate

## Perimetro

### Elenco vie principali:

- **Via Matteotti**
  - **Via Cavour (da estendere)**
  - **Via Madonnina**
  - **Via Cascina del Sole**
  - **Via Roma**
  - **Via Repubblica**
  - **Via Garibaldi**
- **Via XXV Aprile (da estendere)**
- **Via Bertola**
- **Via/Vicolo Portone**
- **Via Vittorio Veneto**
- **Via Montello**
- **Via Cadorna**
- **Via Baranzate (da estendere)**



# Le Botteghe di Novate

## Il Nome e il Logo

- Il Comune ha dato incarico ad una società di comunicazione per avere delle proposte sul Nome e sul Logo da utilizzare per identificare il CCN di Novate
- Fra le proposte presentate, il Tavolo del Commercio e l'A.C. hanno scelto:

## Le Botteghe di Novate





# Le Botteghe di Novate

## Organizzazione

- **Per il suo corretto funzionamento, un CCN ha bisogno di una struttura organizzativa gestionale e di un'identità giuridica di governo (Consorzio o Associazione) che sono state definite nel “Regolamento approvato nel 2021:**
  - **Assemblea dei negozianti che partecipano al CCN**
  - **Direttivo (cabina di regia) per la gestione, il coordinamento e il monitoraggio del progetto**
  - **Segreteria per la gestione operativa delle attività del CCN**



# Le Botteghe di Novate

## Finanziamenti

- **Per il suo sostentamento, un CCN ha bisogno di finanziamenti a sostegno degli investimenti, della struttura organizzativa, delle attività/eventi, ... :**
  - **Fondo iniziale di adesione al CCN**
  - **Quota associativa annuale**
  - **Contributi per iniziative/attività specifiche**
  - **Finanziamenti, bandi, sponsorizzazioni (bando DUC)**



# Le Botteghe di Novate

## Fase di Avvio - Organizzazione

- **E' la fase che andrà dal lancio ufficiale del CCN (settembre 2022) per una durata prevista di 1 anno e mezzo (marzo 2024)**
- **Gli attori coinvolti saranno:**
  - **Amministrazione Comunale con il ruolo di regia del CCN**
  - **Tavolo permanente del Commercio per il CCN**



# Le Botteghe di Novate

## Fase di avvio - Organizzazione



Assessore  
al  
Commercio



# Le Botteghe di Novate

## Fase di Avvio - Regolamento

- Nella Fase di Avvio, il Comune, attraverso lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP), curerà la regia del CCN e farà da elemento aggregante del progetto, affiancato dal Tavolo permanente del Commercio.
- Per iscriversi al CCN e avere diritto a partecipare alle iniziative e attività del CCN, nonché per usufruire dei vantaggi offerti, i negozianti dovranno inviare apposita richiesta al SUAP
- Le adesioni saranno approvate dal Tavolo del Commercio
- Durante la Fase di Avvio, la quota di partecipazione al CCN sarà gratuita



# Le Botteghe di Novate

## Fase a Regime - Organizzazione

- Sarà la fase di pieno regime del CCN, che partirà alla fine della Fase di Avvio
- Gli attori coinvolti saranno:
  - Consorzio/Associazione «Le Botteghe di Novate», che dovrà essere costituita entro la fine della Fase di Avvio
  - Direttivo del Consorzio/Associazione «Le Botteghe di Novate», che prende il ruolo di Regia del CCN e che sarà eletto dall'Assemblea dei negozianti partecipanti al CCN
  - Amministrazione Comunale, con il ruolo di sponsor e supporto al CCN
  - Associazioni di Categoria con il ruolo di sponsor/sostenitori



# Le Botteghe di Novate

## Fase a Regime - Organizzazione

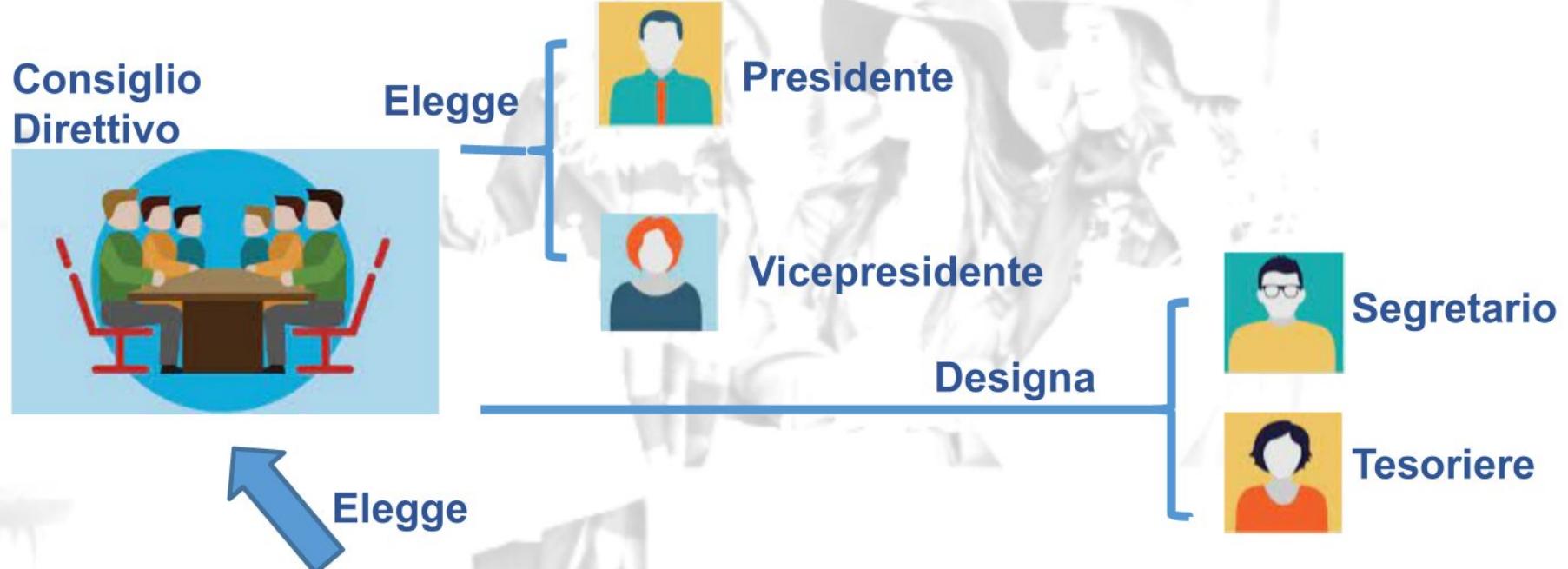
- Nella Fase a Regime, la regia del CCN sarà affidata al Consorzio/Associazione «Le Botteghe di Novate», che dovrà essere costituita, dai negozi, entro la fine della Fase di Avvio.
- In questa fase, il Comune resterà a supporto del Consorzio/Associazione
- L'Assemblea dei negozi aderenti al Consorzio/Associazione, dovrà eleggere un Direttivo, formato da minimo 7 membri, che dovrebbero rappresentare i negozi associati secondo due tipologie:
  - Tipologia commerciale (3-4)
  - Raggruppamenti di vie (3-5)
- Il Direttivo voterà, al proprio interno, un Presidente ed un Vicepresidente
- Il Direttivo dovrà scegliere un Segretario, per la gestione operativa del Consorzio/Associazione, ed un Tesoriere che, su decisione del Direttivo stesso, potranno essere persone remunerate esterne al Consorzio/Associazione
- Al Consorzio/Associazione possono aderire, in qualità di Soci sostenitori altri Enti locali (Associazioni di Categoria, Proloca, ...) e lo stesso Comune



Supporta/Sponsorizza

# Le Botteghe di Novate

## Fase a Regime - Organizzazione





# Le Botteghe di Novate

## Fase a Regime - Regolamento

- Nella Fase a Regime, la regia del CCN sarà affidata al Consorzio/Associazione «Le Botteghe di Novate», che dovrà essere costituita, dai negozi, entro la fine della Fase di Avvio.
- In questa fase, il Comune resterà a supporto del Consorzio/Associazione
- Per iscriversi al CCN e avere diritto a partecipare alle iniziative e attività del CCN, nonché per usufruire dei vantaggi offerti, i negozi dovranno inviare apposita richiesta al Consorzio/Associazione
- Le adesioni saranno approvate dal Direttivo del Consorzio/Associazione.
- Entro 30 giorni dall'adesione, il richiedente dovrà versare la quota di adesione annuale, che lo impegna per un anno e per gli anni successivi, salvo espressa disdetta
- I consorziati/associati dovranno altresì versare eventuali altre quote specifiche, relative a particolari eventi/attività, secondo quanto stabilito dal Direttivo del Consorzio/Associazione
- Ai Consorzio/Associazione possono aderire, in qualità di Soci sostenitori altri Enti locali (Associazioni di Categoria, Proloca, ...)



# Le Botteghe di Novate

## Progetto

- Il progetto del CCN prevede una pluralità di iniziative che contribuiranno alla connotazione di un'immagine unitaria e alla sua valorizzazione e diffusione:
  - Piano della comunicazione
  - Costruzione di un Sito/Portale Web dedicato
  - Tessera fedeltà/shopping card del CCN
  - Valorizzazione «porte» d'accesso al CCN
  - Cartellonistica specifica (parcheggi, negozi, percorsi tematici)
  - Identificazioni negozi storici/tipici
  - Totem multimediali
  - Arredo urbano
  - Piano particolare della viabilità e della sosta
  - Iniziative promozionali ed eventi
  - Impianto fisso audio per le vie principali
  - Corsi di formazione per gli iscritti
  - ...



# Le Botteghe di Novate

## Progetto

- **Alcuni esempi:**
  - Costruzione di un Sito/Portale Web dedicato
  - Tessera fedeltà/shopping card del CCN

Shopping Card + App



Continua ...



# Le Botteghe di Novate

## Progetto

### ■ Alcuni esempi di segnaletica e arredo urbano



Continua ...



# Le Botteghe di Novate

## Progetto

### ▪ Alcuni esempi:

- Iniziative promozionali ed eventi





**Centro Commerciale  
Naturale  
di Novate Milanese**

**Discussioni  
Domande  
e  
Risposte**