



PRESENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL CENTRO COMMERCIALE NATURALE

Maggio 2022



Cos'è un Centro Commerciale Naturale

**E' l'insieme delle attività commerciali, artigianali e di servizi,
localizzate in un contesto urbano riconoscibile,
che, insieme, promuovono, sotto un'unica identità,
una politica di sviluppo del territorio,
con l'obiettivo di aumentare la domanda e la fidelizzazione dei
consumatori/clienti, promuovere iniziative e rendere attrattivo
il territorio e le proprie attività**



Cos'è un Centro Commerciale Naturale

I CCN si possono considerare la **risposta del commercio di vicinato**, presente nei centri storici, alla massiccia e competitiva presenza dei grandi centri commerciali nelle aree urbane o extraurbane

I primi CCN nascono nelle più importanti città d'Europa **negli anni 90** e si diffondono velocemente in diversi centri cittadini in tutto il mondo.

In Italia diventano una realtà ed una politica attiva in diverse regioni **a partire dagli anni Duemila**



Obiettivi del CCN di Novate Milanese

- **Promuovere una politica di sviluppo del territorio**
- **Valorizzare e riqualificare il commercio** nel centro storico di Novate, con particolare riferimento al rilancio economico e sociale
- **Favorire i processi di aggregazione** degli esercizi di commercio, di somministrazione, artigianali e di servizi
- **Favorire il miglioramento della competitività degli associati attraverso azioni condivise di marketing e comunicazione volte all'acquisizione di nuove quote di mercato ed alla fidelizzazione dei clienti**
- **Favorire la competitività degli associati** anche grazie allo sviluppo delle competenze delle risorse umane



Obiettivi del CCN di Novate Milanese

- **Riqualificare il commercio di vicinato** attraverso processi che favoriscano offerte sistemiche di prodotto e di servizi da parte degli associati
- **Incentivare il flusso di clienti/visitatori nuovi, provenienti anche da fuori Novate**, attraverso varie iniziative tra cui: eventi e manifestazioni, miglioramento dell'arredo urbano, facilitazioni per la viabilità e la sosta, segnaletica e cartellonistica adeguata e specifica



Perché aderire

La partecipazione al CCN consente una serie di vantaggi:

- **Partecipazione diretta alle scelte**
- **Possibilità di accesso a finanziamenti mirati (DUC)**
- **Promozione e visibilità della propria attività**
- **Servizi (strumenti di comunicazione, vetrofanie, gadget, ...)**
- **Miglioramento dell'accessibilità**
- **Partecipazione ad eventi e attività di promozione**
- **Cooperazione fra negozianti e con associazioni di categoria**



Progetto CCN di Novate

Fasi del progetto





Progetto CCN di Novate

Fasi del progetto

Nascita

- **2018: il Comune commissiona al Politecnico di Milano un'analisi sulla realtà urbana e del commercio locale di Novate**
- **Marzo 2019: a seguito dei risultati dell'analisi, presentati e discussi anche con la Consulta del Commercio, il Comune decide di mettere in campo uno strumento programmatico ed operativo per identificare azioni mirate a creare un CCN**



Progetto CCN di Novate Stato dell'Arte

Stato dell'Arte

- **Ottobre 2019: l'Assessore al Commercio organizza una Riunione dei Negozianti per la presentazione del progetto del CCN e la creazione del Tavolo del Commercio per il CCN**
- **Varie riunioni, con il Tavolo permanente del Commercio per il CCN, hanno portato alla identificazione di:**
 - **Perimetro del CCN**
 - **Nome e logo**
 - **Organizzazione**
 - **Regolamento**
 - **Progetto**
- **Marzo 2020: Delibera di Giunta con approvazione del progetto di massima del CCN di Novate**



Le Botteghe di Novate Perimetro





Le Botteghe di Novate Perimetro



Grado di rilevanza urbana



Densità commerciale





Le Botteghe di Novate Perimetro

Elenco vie principali:

- **Via Matteotti**
 - **Via Cavour (da estendere)**
 - **Via Madonnina**
 - **Via Cascina del Sole**
 - **Via Roma**
 - **Via Repubblica**
 - **Via Garibaldi**
- **Via XXV Aprile (da estendere)**
- **Via Bertola**
- **Via/Vicolo Portone**
- **Via Vittorio Veneto**
- **Via Montello**
- **Via Cadorna**
- **Via Baranzate (da estendere)**



Le Botteghe di Novate

Il Nome e il Logo

- Il Comune ha dato incarico ad una società di comunicazione per avere delle proposte sul Nome e sul Logo da utilizzare per identificare il CCN di Novate
- Fra le proposte presentate, il Tavolo del Commercio e l'A.C. hanno scelto:

Le Botteghe di Novate





Le Botteghe di Novate Organizzazione

- **Per il suo corretto funzionamento, un CCN ha bisogno di una struttura organizzativa gestionale e di un'identità giuridica di governo (Consorzio o Associazione) che sono state definite nel “Regolamento approvato nel 2021:**
 - **Assemblea dei negozianti che partecipano al CCN**
 - **Direttivo (cabina di regia) per la gestione, il coordinamento e il monitoraggio del progetto**
 - **Segreteria per la gestione operativa delle attività del CCN**



Le Botteghe di Novate Finanziamenti

- **Per il suo sostentamento, un CCN ha bisogno di finanziamenti a sostegno degli investimenti, della struttura organizzativa, delle attività/eventi, ... :**
 - **Fondo iniziale di adesione al CCN**
 - **Quota associativa annuale**
 - **Contributi per iniziative/attività specifiche**
 - **Finanziamenti, bandi, sponsorizzazioni (bando DUC)**



Le Botteghe di Novate

Fase di Avvio - Organizzazione

- **E' la fase che andrà dal lancio ufficiale del CCN (settembre 2022) per una durata prevista di 1 anno e mezzo (marzo 2024)**
- **Gli attori coinvolti saranno:**
 - **Amministrazione Comunale con il ruolo di regia del CCN**
 - **Tavolo permanente del Commercio per il CCN**



Le Botteghe di Novate

Fase di avvio - Organizzazione



Regia e
sostegno

Consultazione
e collaborazione



Tavolo del
Commercio
per il CCN



Assessore
al
Commercio



Negozianti





Le Botteghe di Novate

Fase di Avvio - Regolamento

- **Nella Fase di Avvio, il Comune, attraverso lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP), curerà la regia del CCN e farà da elemento aggregante del progetto, affiancato dal Tavolo permanente del Commercio.**
- **Per iscriversi al CCN e avere diritto a partecipare alle iniziative e attività del CCN, nonché per usufruire dei vantaggi offerti, i negozianti dovranno inviare apposita richiesta al SUAP**
- **Le adesioni saranno approvate dal Tavolo del Commercio**
- **Durante la Fase di Avvio, la quota di partecipazione al CCN sarà gratuita**



Le Botteghe di Novate

Fase a Regime - Organizzazione

- **Sarà la fase di pieno regime del CCN, che partirà alla fine della Fase di Avvio**
- **Gli attori coinvolti saranno:**
 - **Consorzio/Associazione «Le Botteghe di Novate», che dovrà essere costituita entro la fine della Fase di Avvio**
 - **Direttivo del Consorzio/Associazione «Le Botteghe di Novate», che prende il ruolo di Regia del CCN e che sarà eletto dall'Assemblea dei negozianti partecipanti al CCN**
 - **Amministrazione Comunale, con il ruolo di sponsor e supporto al CCN**
 - **Associazioni di Categoria con il ruolo di sponsor/sostenitori**



Le Botteghe di Novate

Fase a Regime - Organizzazione

- Nella Fase a Regime, la regia del CCN sarà affidata al Consorzio/Associazione «Le Botteghe di Novate», che dovrà essere costituita, dai negozianti, entro la fine della Fase di Avvio.
- In questa fase, il Comune resterà a supporto del Consorzio/Associazione
- L'Assemblea dei negozianti aderenti al Consorzio/Associazione, dovrà eleggere un Direttivo, formato da minimo 7 membri, che dovrebbero rappresentare i negozianti associati secondo due tipologie:
 - Tipologia commerciale (3-4)
 - Raggruppamenti di vie (3-5)
- Il Direttivo voterà, al proprio interno, un Presidente ed un Vicepresidente
- Il Direttivo dovrà scegliere un Segretario, per la gestione operativa del Consorzio/Associazione, ed un Tesoriere che, su decisione del Direttivo stesso, potranno essere persone remunerate esterne al Consorzio/Associazione
- Al Consorzio/Associazione possono aderire, in qualità di Soci sostenitori altri Enti locali (Associazioni di Categoria, Proloca, ...) e lo stesso Comune



Le Botteghe di Novate

Fase a Regime - Organizzazione



Supporto/Sponsorizza





Le Botteghe di Novate

Fase a Regime - Regolamento

- Nella Fase a Regime, la regia del CCN sarà affidata al Consorzio/Associazione «Le Botteghe di Novate», che dovrà essere costituita, dai negozianti, entro la fine della Fase di Avvio.
- In questa fase, il Comune resterà a supporto del Consorzio/Associazione
- Per iscriversi al CCN e avere diritto a partecipare alle iniziative e attività del CCN, nonché per usufruire dei vantaggi offerti, i negozianti dovranno inviare apposita richiesta al Consorzio/Associazione
- Le adesioni saranno approvate dal Direttivo del Consorzio/Associazione.
- Entro 30 giorni dall'adesione, il richiedente dovrà versare la quota di adesione annuale, che lo impegna per un anno e per gli anni successivi, salvo espressa disdetta
- I consorziati/associati dovranno altresì versare eventuali altre quote specifiche, relative a particolari eventi/attività, secondo quanto stabilito dal Direttivo del Consorzio/Associazione
- Al Consorzio/Associazione possono aderire, in qualità di Soci sostenitori altri Enti locali (Associazioni di Categoria, Proloca, ...)



Le Botteghe di Novate Progetto

- **Il progetto del CCN prevede una pluralità di iniziative che contribuiranno alla connotazione di un'immagine unitaria e alla sua valorizzazione e diffusione:**
 - **Piano della comunicazione**
 - **Costruzione di un Sito/Portale Web dedicato**
 - **Tessera fedeltà/shopping card del CCN**
 - **Valorizzazione «porte» d'accesso al CCN**
 - **Cartellonistica specifica (parcheggi, negozi, percorsi tematici)**
 - **Identificazioni negozi storici/tipici**
 - **Totem multimediali**
 - **Arredo urbano**
 - **Piano particolare della viabilità e della sosta**
 - **Iniziative promozionali ed eventi**
 - **Impianto fisso audio per le vie principali**
 - **Corsi di formazione per gli iscritti**
 - **...**

Le Botteghe di Novate Progetto

- **Alcuni esempi:**
 - Costruzione di un Sito/Portale Web dedicato
 - Tessera fedeltà/shopping card del CCN



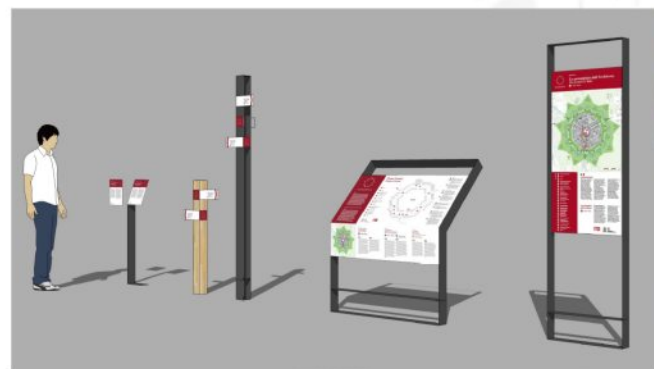
Shopping Card + App





Le Botteghe di Novate Progetto

- Alcuni esempi di segnaletica e arredo urbano





Le Botteghe di Novate Progetto

- **Alcuni esempi:**
 - Iniziative promozionali ed eventi



Città di Novate Milanese
Assessorato Attività Economiche - Cultura e Biblioteca

Seguici sui social
f t

E-STATE A NOVATE... in compagnia

2021

Giovedì 17 e 24 giugno / 1 e 8 luglio
dalle 20:00 alle 23:00

negozi aperti • somministrazioni "on the road"
• spettacoli per bambini •
musica dal vivo • cabaret
giostre • bancarelle

La manifestazione si svolgerà nel rispetto
delle misure anti-Covid e nelle norme di safety e security
In caso di maltempo gli eventi saranno annullati.

Contatti ufficio eventi - cultura 02 8479 294/292



**Centro Commerciale
Naturale
di Novate Milanese**

Discussione

**Domande
e
Risposte**