

**Curriculum Vitae
Formato Europeo**

Informazioni personali

Nome e Cognome **PAOLA MESSA**

E-mail p.messa@comune.novate-milanese.mi.it

Cittadinanza italiana

**SETTORE
PROFESSIONALE**

Servizio Tutela Minori

**Assistente Sociale Specialista - Iscrizione ordine Assistenti Sociali
Regione Lombardia - n. 2147 sez. A**

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Date 03/09/2001 →

Lavoro o posizione ricoperti Assistente Sociale - dipendente tempo indeterminato

Area Tutela Minori

Area Famiglia e Minori

Principali attività e responsabilità Segnalazioni AG di situazioni di rischio o pregiudizio dei minori, segnalazioni alle AAGG di situazioni di maltrattamento e abuso, indagini sociali per AG, valutazione rischi e pregiudizi in capo ai minori, valutazione delle capacità genitoriali e della relativa recuperabilità, colloqui alla coppia genitoriale e ai minori, progettazione sociale, monitoraggio e sostegno, collocamento di minori in comunità o affidi familiari, lavoro di rete con servizi specialistici (Uonpia, Consultori, CPS, Sert NOA...).

Referente del Servizio di Assistenza Domiciliare Minori a livello di Piano di Zona, referente per la gestione associata Novate – Paderno in tutela minori, referente per il lavoro di rete con Forze dell'Ordine del territorio.

Valutazione stato di bisogno di adulti in difficoltà e di famiglie con minori non sottoposti a decreti dell'AG.

Coordinamento dell'équipe di Assistenti Sociali per l'erogazione di contributi economici comunali, regionali e per i progetti zonali.

Gestione delle problematiche relative all'abitare, erogazione di contributi per la morosità incolpevole con bandi regionali

Referente a livello di Ambito per le misure di contrasto alla povertà (SIA, REI, Fondo Unico Zonale)

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Novate Milanese Via Vittorio Veneto, 18

Tipo di attività o settore Settore Interventi Sociali - Area Adulti e famiglie

Date	01/02/2001 - 02/09/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale - collaborazione coordinata e continuativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Novate Milanese Via Vittorio Veneto 18
Date	01/08/2000 - 31/01/2001
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale - collaborazione coordinata e continuativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Bareggio Piazza Cavour

ISTRUZIONE

Date	19/05/2017
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master di II livello nella cura e nella tutela dei minori
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione Minotauro – Arimo coop. Soc. Onlus – CBM coop. Soc. Onlus
Date	13/12/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Master di I livello in Tutela, diritti e protezione dei minori Tesi del Master: Servizi Sociali e Forze Dell'Ordine "in Rete" - voto 30/30
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Valutazione dei contesti familiare disfunzionali, ascolto del minore, intervento di polizia nei casi di maltrattamento e abuso, intervento educativo con le famiglie per prevenire l'allontanamento dei figli, tutela dei diritti delle nuove famiglie, diritto minorile, interventi di sostegno terapeutico al minore e alla famiglia maltrattante, diritti evolutivi dei minori in una prospettiva relazionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Ferrara – Facoltà di lettere e filosofia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master di I livello
Date	30/03/2005
Titolo della qualifica rilasciata	ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA
Principali tematiche e competenze professionali	Organizzazione e gestione dei servizi alla persona, nozioni di finanza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano Largo Gemelli, 1
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea specialistica in Politiche sociali e gestione dei servizi alla persona Classe 57/S: Programmazione e gestione delle politiche e dei Servizi Sociali (DM 28 novembre 2000) Tesi di laurea dal titolo "La valutazione di un progetto sociale" - voto 103/110

Date	07/10/2002
Titolo della qualifica rilasciata	ASSISTENTE SOCIALE
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Metodi e principi del Servizio Sociale professionale, nozioni di diritto di famiglia, privato e pubblico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano Largo Gemelli 1
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea in Servizio Sociale Classe 6: Scienze del Servizio Sociale (DM 4 agosto 2000) Tesi di laurea dal titolo "Anziani al domicilio: problematiche dell'assistenza e aiuti per le famiglie" - voto 104/110
Date	17/04/2000
Titolo della qualifica rilasciata	ASSISTENTE SOCIALE
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Metodi e tecniche del servizio sociale professionale, nozioni di diritto di famiglia, privato e pubblico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano Largo Gemelli 1
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma Universitario di Servizio Sociale Tesi di diploma con titolo "Affido familiare: tra legge e realtà" - voto 67/70
Date	Anno scolastico 1995/1996
Titolo della qualifica rilasciata	RAGIONIERE PROGRAMMATORE
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Nozioni di economia e di finanza, gestione di bilancio gestionale e conto d'esercizio, nozioni informatica e programmazione linguaggio Basic e Cobol
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto tecnico commerciale Vilfredo Federico Pareto Via Litta Modignani 55 – Milano
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di maturità in Ragioniere programmatore

CORSI DI FORMAZIONE

Data	1 febbraio - 30 aprile 2021
Titolo del corso	L'Assistente Sociale nell'amministrazione comunale
Crediti riconosciuti	1 formativo e 1 deontologico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine regionale degli Assistenti Sociali della Lombardia
Data	25 maggio 2020
Titolo del corso	Aspetti di diritto amministrativo e di tutela ai minori
Crediti riconosciuti	3 formativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UPEL
Data	29 aprile 2020
Titolo del corso	Criteri e metodologie d'intervento per la tutela dei minorenni nelle separazioni gravemente conflittuali
Crediti riconosciuti	1 formativo e 2 deontologici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CISMAI
Data	17 febbraio – 17 luglio 2020
Titolo del corso	L'aumento degli agiti violenti nei bambini e negli adulti: quali le relazioni con un impoverimento linguistico?
Crediti riconosciuti	22 formativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Città Metropolitana Milano
Data	02 gennaio – 15 gennaio 2020
Titolo del corso	L'affidamento familiare, perché e come? Principi, metodi, buone prassi e prospettive nei documenti del Tavolo Nazionale Affidi
Crediti riconosciuti	6 formativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FAD CNOAS
Data	04 novembre 2019
Titolo del corso	Il contrasto alla violenza di genere nel territorio di ATS Milano tra continuità ed innovazione
Crediti riconosciuti	5 formativi

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ATS Milano
Data	22 ottobre 2019
Titolo del corso	Dalla tua parte. La voce del minore nella tutela e nella curatela speciale
Crediti riconosciuti	4 formativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel
Data	19 febbraio 2018
Titolo del corso	Il nuovo SIUSS –Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali
Crediti riconosciuti	6 formativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel
Data	2-5 maggio 2017
Titolo del corso	Formazione ee.mm. P.I.P.P.I 6
Crediti riconosciuti	22 formativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Padova
Data	12/07/2016
Titolo del corso	La comunicazione non verbale e paraverbale. Ciò che le parole non dicono
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Internazionale di Scienze della sicurezza e della Difesa sociale di Corsico
Data	10 – 12/06/2016
Titolo del corso	Corso breve di Formazione in Criminologia Minorile
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Internazionale di Scienze della sicurezza e della Difesa sociale – Corsico - voto esame finale 25/30
Data	24/03/2016
Titolo del corso	L'importanza della riflessione etica ed il codice deontologico degli Assistenti Sociali
Crediti riconosciuti	4 deontologici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Unitelma Sapienza

Data	24/03/2016
Titolo del corso	La riforma del procedimento disciplinare ed il DPR 137/2012
Crediti riconosciuti	3 deontologici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Unitelma Sapienza
Data	28/09/2015
Titolo del corso	Etica e deontologia del servizio sociale, dilemmi e snodi critici del lavoro con le famiglie e i minori
Crediti riconosciuti	5 deontologici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Data	Agosto 2015
Titolo del corso	Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente Sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale
Crediti riconosciuti	10 formativi e 5 deontologici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	BBC - By Business Center
Data	Dal 25 al 26 febbraio 2015
Titolo del corso	Parlare ai bambini con difficili storie familiari
Crediti riconosciuti	12 formativi
Principali tematiche/competenze professionali possedute	<ul style="list-style-type: none"> - Perché è importante conoscere la propria storia - Conoscenza della propria storia e senso di integrità interna - Il ruolo degli adulti di riferimento - Gli eventi difficili e/o imprevisti - Storia personale, memoria episodica, memoria semantica. Ricordi e significati nella definizione dell'identità personale - Quando i genitori non sanno o non possono: il ruolo degli operatori - Le difficoltà degli operatori nel parlare ai bambini delle loro difficili storie familiari - Criteri e metodologia per parlare con i bambini delle loro difficili storie familiari
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto degli Innocenti di Firenze – Agenzia formativa “Formarsi agli Innocenti”
Date	16 gennaio 2015
Titolo del corso	L'isee dal 1 gennaio 2015
Crediti riconosciuti	6 formativi

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel
Data	25 Novembre 2014
Titolo del corso	Convegno “Le donne non si toccano neanche con un fiore. Percorsi per uscire dalla violenza”
Crediti riconosciuti	4 formativi
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Quadro legislativo e le possibilità di intervento per gli operatori Progettazione territoriale delle reti antiviolenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASL Milano 1
Date	23 Ottobre – 17 Dicembre 2014
Titolo del corso	Linguaggio adulto e linguaggio adolescente nei fenomeni di bullismo, cyberbullismo e mercificazione del corpo (sexting). Secondo modulo
Crediti riconosciuti	20 formativi
Principali tematiche/competenze professionali possedute	individuazione delle architetture comunicative digitali in adolescenza, mettendo a fuoco la peculiarità dei linguaggi con i rischi e le potenzialità ad essi connesse. analizzare le forme comunicative del cyberbullismo e del sexting favorire l'individuazione di possibili prassi d'intervento che possano essere introdotte in ambito scolastico per favorire un riposizionamento competente del mondo adulto e dei servizi nei confronti di tali fenomeni.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	3 - 24 Marzo 2014
Titolo del corso	La valutazione del recupero delle competenze genitoriali nei casi di maltrattamento e abuso
Crediti riconosciuti	20 formativi
Principali tematiche/competenza professionali possedute	approfondire le peculiarità connesse alla valutazione delle capacità genitoriali e della loro recuperabilità nelle situazioni in cui i bambini sono sottoposti a situazioni traumatiche fornire ai partecipanti strumenti e tecniche per gestire le situazioni in cui è richiesta la valutazione delle capacità genitoriali da un punto di vista psicosociale. esaminare gli effetti delle situazioni traumatiche nei casi di abuso e maltrattamento sul genitore protettivo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano

Date	22 Ottobre 2013 - 28 Febbraio 2014
Titolo del corso	Corso di formazione per Assistenti sociali di base dei Comuni dell'Ambito sul ri-pensamento e ri-definizione dei servizi e del ruolo professionale
Crediti riconosciuti	24 formativi
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Raccordo tra Ente e figura professionale: nuove strategie di risposta ai nuovi bisogni dell'utenza. Rapporto tra Assistente Sociale / Organizzazione / Comunità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda Speciale Comuni insieme per lo sviluppo sociale
Date	Marzo - Settembre 2013
Attività	Supervisore di tirocinio
Crediti riconosciuti	12 formativi
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Supervisore di tirocinio nell'ambito del Corso di Laurea in Servizio Sociale per 250 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Date	Marzo - Novembre 2012
Attività	Supervisore di tirocinio
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Supervisore di tirocinio nell'ambito del Corso di Laurea in Servizio Sociale per 250 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Date	Dal 03/03/2011 al 07/04/2011
Titolo del corso	Problem solving e cambiamento – 28 ore
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso che fornisce gli strumenti necessari per operare azioni di semplificazione di situazioni, progetti e argomenti di interesse nell'ambito professionale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	Dal 18/12/2010 al 14/02/2011
Titolo del corso	Il cambiamento del TM II edizione – 12 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Promosso dall'Associazione dei Comuni di Paderno Dugnano e Novate Milanese, condotto dal Dott. G. Tarzia (Giudice Onorario del TM di Milano)

Date	Dal 28/10/2010 al 16/12/2010
Titolo del corso	Servizi famiglia e minori tra procedimenti giudiziari e procedimenti amministrativi: identità, funzioni, competenze e responsabilità - 28 ore
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Un percorso interdisciplinare di formazione-intervento che si propone di sviluppare il tema della responsabilità civile penale ed amministrativa nell'area dei Servizi minori e famiglia, evidenziando le connessioni relative ai procedimenti sia in sede giudiziaria sia a quelli in sede amministrativa. Una sperimentazione che punterà sulla costruzione di prassi che possano agevolare il lavoro dei Servizi nell'affrontare la relazione con le famiglie, ma anche con i difensori delle parti, il Tribunale per i Minorenni, il Tribunale Ordinario ed altri Enti coinvolti in ordine al mandato dell'autorità giudiziaria.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	4 giugno 2010
Titolo del corso	Rette di ricovero di anziani e disabili gravi - 8 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formel
Date	Dicembre 2008 – Febbraio 2009
Titolo del corso	Funzione di ascolto e gestione dei conflitti II edizione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Mediazione familiare e sociale corso di 12 ore - obiettivo: apertura di uno sportello di mediazione del conflitto
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Promosso dall'Associazione dei Comuni di Paderno Dugnano e Novate Milanese e finanziato dalla Provincia di Milano, condotto dall'Associazione DIKE
Date	5 giugno 2008
Attività	Convegno Internazionale Quality4Children “Io vorrei che... paure, desideri ed esigenze dei bambini allontanati dalle famiglie” - 8 ore
Principali tematiche/competenza professionali possedute	L'allontanamento come Riparo: linee guida per operatori dei servizi di tutela, delle strutture di accoglienza e delle famiglie affidatarie perché le separazioni non siano traumi. L'applicazione della 149/01 fra legalità e "beneficità": l'avvocato del bambino e della famiglia d'origine, garanzie di difesa e rapporti con i servizi sociosanitari e le organizzazioni di accoglienza in funzione di ausilio alla giustizia. Incontrare i propri genitori: come rendere effettivo il diritto di visita dei bambini accolti in comunità o in famiglia affidataria.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	SOS Villaggi dei Bambini con il patrocinio di Regione Lombardia, Provincia di Milano e la Direzione di progetto diritti, tutele e cittadinanze sociali.

Date	Dal 06/11/2007 al 08/01/2008
Titolo del corso	Funzione di ascolto e gestione dei conflitti
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Mediazione familiare e sociale corso di 20 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Promosso dall'Associazione dei Comuni di Paderno Dugnano e Novate Milanese e finanziato dalla Provincia di Milano, condotto dall'Associazione DIKE
Date	Dal 08/11/2005 al 23/03/2006
Titolo del corso	La tutela del minore nei procedimenti che lo riguardano - 20 ore
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Aspetti del penale minorile e della giurisprudenza ad esso correlata
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano
Date	Dal 28/10/2005 al 16/12/2005
Titolo del corso	Dall'accoglienza alla dimissione del bambino in comunità: la memoria del passato e le attese per il futuro - 28 ore
Principali tematiche/competenza professionali possedute	L'allontanamento e l'inserimento del minore in comunità, risvolti emotivi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Milano

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua(e) Italiana
Altre Lingue Inglese parlato e scritto

Capacità e competenze relazionali

L'implementazione del lavoro necessita l'aver sviluppato buone competenze relazionali in merito al vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, poiché è essenziale saper lavorare in collaborazione con altri enti e colleghi. In particolare ritengo di possedere buone capacità:

Propensione alla relazione d'aiuto: questa capacità è innata nella mia personalità ed è in continuo perfezionamento grazie ai miei percorsi professionali e formativi.

Gestione di colloqui: capacità ampiamente sviluppata in ambito professionale.

Lavoro di rete: collaboro quotidianamente con persone e professionalità molto diversificate tra loro con competenze spesso differenti dalle mie (professionisti dell'ambito sanitario, forze dell'ordine...). Ho imparato nel corso degli anni a mettere in gioco la mia professionalità e la mia persona, arrivando a definire nuovi protocolli operativi.

Capacità di adattamento: ho collaborato in varie aree di intervento e in gruppi di lavoro diversi per i quali la rapidità di adattamento era indispensabile per il raggiungimento dell'obiettivo.

Attività di informazione: sono capace di dare informazioni in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste degli utenti.

Capacità e competenze organizzative

Il sistema socio-assistenziale italiano per la maggior parte è frutto di una progressiva stratificazione di norme spesso poco omogenee e scarsamente coordinate tra di loro. Ciò comporta, a volte, notevoli difficoltà di interpretazione e, soprattutto, di applicazione da parte di quanti sono chiamati a dare concrete risposte ai bisogni. L'attenzione e l'organizzazione del mio lavoro, pertanto, in questi anni si è focalizzata proprio su questo. In particolare ritengo di aver acquisito le seguenti capacità:

Capacità di ottimizzare il tempo: appresa nei momenti di sovrapposizione formazione/lavoro; flessibilità e organizzazione in vista di scadenze e necessità.

Coordinamento e gestione lavoro di gruppo: appresa durante la partecipazione a corsi di formazione, durante la progettazione in piccolo gruppo e la conduzione di corsi di formazione rivolti a personale docente di scuole materne. Da tre anni sono inoltre coordinatrice dell'équipe di Assistenti Sociali (4 professionisti) del Comune di Novate Milanese

Attività di monitoraggio dell'andamento dei progetti: tenere sotto controllo lo svolgimento del mio lavoro anche con i colleghi per poter apportare delle modifiche "in itinere" appresa nello sviluppare interventi organizzativi durante la relazione di aiuto nei colloqui.

Capacità e competenze

Nel corso delle attività lavorative ho appreso la capacità di effettuare

tecniche	colloqui in presenza con operatori di professionalità diverse (psicologo, educatore professionale...)
Capacità e competenze informatiche	Ottimo uso del sistema operativo Windows. Utilizzo abitualmente il pacchetto Office: Word, Excel, Powerpoint, Internet, Outlook. Conosco inoltre Access, e il sistema operativo Mac
Patente	Tipo B, automunita

La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Dlgs 196/2003 e successive modifiche e dal regolamento Europeo n. 2016/679

Paola Messa

Cormano, 14 dicembre 2021