

COMUNE DI NOVATE MILANESE

093	Denominazione del trattamento	Servizio di accesso alla rete WiFi4EU fornito dal Comune
-----	-------------------------------	--

INFORMAZIONI

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del Codice in materia protezione dei dati personali (D.Lgs. 2003 n.196, mod. dal D.Lgs. 2018 n.101),

rivolte alle seguenti categorie di persone (di seguito “*interessati*”) che comunicano direttamente i propri dati personali, o i cui dati vengono in altro modo acquisiti dal Comune, in relazione all'iniziativa WiFi4EU con la quale viene fornito agli utenti l'accesso gratuito a connessioni Wi-Fi in spazi pubblici all'aperto o al chiuso, in modo da avvicinare le comunità al mercato unico digitale, migliorare l'alfabetizzazione digitale e integrare i servizi pubblici forniti in questi spazi.

Categorie di interessati

- utenti che richiedono l'accesso alla rete **WiFi4EU** fornita dal Comune

Titolare del trattamento

I suoi dati personali sono raccolti dal **Comune di Novate Milanese** che nell'esercizio dei propri compiti istituzionali li registra ed organizza compiendo alcune operazioni (consultazione, strutturazione, conservazione, eventuale comunicazione e terzi, utilizzazione per le proprie finalità istituzionali, ecc.) con o senza l'ausilio di strumenti informatici, telematici, o programmi gestionali in rete, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati, avvalendosi

- sia di personale interno autorizzato, istruito e formato sul corretto trattamento dei dati;
- sia di Responsabili esterni del trattamento che trattano i dati per conto del Comune, per le finalità, per il tempo e con le modalità che sono loro indicate con un contratto o altro atto giuridico.

L'elenco dei soggetti designati quali Responsabili del trattamento è disponibile presso l'Ente e può essere richiesto agli indirizzi e recapiti di seguito indicati.

A tal fine la **società LINKEM S.P.A.**, quale fornitore di servizi di comunicazione elettronica, è stata nominata **Responsabile** per i trattamenti effettuati per conto dell'amministrazione (es. dati trattati nell'ambito della fornitura della piattaforma di accesso, identificativi dei dispositivi utilizzati per l'accesso alla rete Wi-Fi, eventuali dati di identificazione richiesti nell' access point – cd. captive portal-, dati relativi all'avvenuta connessione e disconnessione alla rete) ed è **Titolare autonomo** per il trattamento dei dati derivante dalla fornitura del servizio di connettività per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge di identificazione degli utenti.

Indirizzo, recapiti e contatti del titolare

Comune Di Novate Milanese, Via Vittorio Veneto,18 c.f. 02032910156, p. iva 02032910156, cap 20026 – (Italia)
Fax: 02 33240000

➤ PEC: comune.novatemilanese@legalmail.it

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito dei compiti istituzionali del Comune per le seguenti finalità:

- a) fornire, a titolo gratuito e su libera e volontaria iniziativa delle persone interessate, il servizio di accesso alla rete internet, in spazi pubblici all'aperto o al chiuso, mediante utilizzo della rete **WiFi4EU** e dell'infrastruttura tecnica che il Comune, avvalendosi dei servizi offerti dalla società LINKEM S.P.A., mette a disposizione degli utenti per favorirne la promozione culturale e agevolarne la connessione alla rete internet, in modo da avvicinare le comunità al mercato unico digitale, migliorare l'alfabetizzazione digitale e integrare i servizi pubblici forniti in questi spazi;
- b) adempiere agli obblighi legali, previsti da leggi, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, in materia di sicurezza delle reti, adempiere alle disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da

Autorità giudiziarie e/o amministrative e agli obblighi connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati o di altri illeciti, al fine di consentire di risalire all'autore di un'eventuale condotta illecita, commessa dall'utente o da terzi attraverso l'uso del servizio Wi-Fi free;

- c) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, in caso di condotta illecita, commessa dall'utente o da terzi, attraverso l'uso del servizio Wi-Fi free;

Base giuridica

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a), b) e c) sono costituite, rispettivamente,

- dalla necessità di trattare i dati per eseguire il contratto, a titolo gratuito, avente ad oggetto la fornitura dell'accesso alla rete internet di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6 lett. b) Reg. Ue n. 679/2016;
- dalla necessità di trattare i dati per adempiere agli obblighi legali ai quali è soggetto il Comune, ai sensi dell'art. 6 lett. c) Reg. Ue n. 679/2016, e dalla necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio dei pubblici poteri di cui è investito il Comune in relazione ai servizi alla persona resi ai sensi dell'art. 13 TUOEL - D.lgs.267/00 e dell' art. 10 L.R. 1979 n.1, in favore degli utenti che ne fanno richiesta, come previsto dall'art. 6 lett. e), Reg. Ue n. 679/2016);
- dalla necessità di effettuare un ulteriore trattamento dei dati "per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria", ai sensi dell'art. 17, 3 paragrafo, lettera e) del Reg. Ue n. 679/2016.

Categorie di dati personali

Per poter fornire il servizio è necessario acquisire i seguenti dati personali:

- indirizzi IP locali, nomi dei dispositivi che hanno effettuato l'accesso;
- Mac Address informazioni relative ai log di accesso e disconnessione dal Servizio.

Fonti di acquisizione dei dati

I dati vengono acquisiti automaticamente dal sistema informatico nel momento in cui l'utente accetta le condizioni e i termini di servizio predisposti dalla **società LINKEM S.P.A.**, quale fornitore del servizio di comunicazione elettronica.

Gli uffici del Comune possono acquisire anche altri dati personali concernenti gli interessati attraverso la consultazione di altre fonti accessibili all'ente per le finalità del trattamento sopra indicate e per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile erogare il Servizio.

Vengono, comunque, acquisiti solo i dati adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati e l'interessato non è tenuto a fornire ulteriori dati.

Comunicazione dei dati e destinatari

I dati personali non saranno comunicati a nessuno, salve le comunicazioni ad altri enti e autorità pubbliche per le verifiche e i controlli nei casi previsti dalla legge.

Profilazione o decisione automatizzata

I dati personali acquisiti non vengono utilizzati per prendere decisioni tramite l'utilizzo di sistemi automatici che non prevedono l'intervento umano e non vengono utilizzati per effettuare la profilazione degli interessati.

Trasferimento dei dati verso paesi extra UE/AEE o ad altre organizzazioni internazionali

I dati acquisiti dal Comune non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello spazio economico europeo né ad altre organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati

I dati relativi all'accesso alla rete internet, in particolare quelli relativi alla connessione e disconnessione, vengono conservati, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, nel rispetto dei seguenti termini:

- conservazione **per sette giorni** dopo la fine del servizio;
- salvi gli ulteriori periodi di conservazione necessari in caso di procedimenti giudiziari o richieste della Polizia postale o dell'Autorità giudiziaria;
- in caso di contenzioso i dati necessari e pertinenti saranno conservati fino al termine dello stesso.
- il captive portal stabilisce un periodo per il riconoscimento automatico degli utenti che hanno precedentemente effettuato una connessione, in modo che non venga visualizzato nuovamente alla riconnessione successiva. Questo periodo è ripristinato in automatico ogni giorno alle ore 00:00, o per lo meno per un massimo di 12 ore.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Comune, nei casi previsti, **l'accesso** ai dati personali che li riguardano, la **rettifica** di quelli inesatti, l'**integrazione** di quelli incompleti, la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento che li riguarda e possono **opporvi** al trattamento (artt.15 e ss. del Regolamento UE 2016/679).

Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere presentate al Comune, agli indirizzi sopra indicati, senza particolari formalità, anche per iscritto o tramite mail o pec, allegando un documento di riconoscimento valido per consentire di identificare l'interessato.

Reclamo all'autorità di controllo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento citato.

Responsabile della protezione dei dati - RPD-

Per tutte le questioni che concernono il trattamento dei dati personali e l'esercizio dei diritti degli interessati, l'interessato si può rivolgere al Responsabile della protezione dei dati (RPD), scrivendo al seguente indirizzo:

- mail: privacy@comune.novate-milanese.mi.it

Ulteriori informazioni sono fornite nel sito istituzionale del Comune, all'indirizzo <https://www.comune.novate-milanese.mi.it/privacy> o possono essere chieste presso gli uffici del Comune oppure utilizzando i contatti e i recapiti sopra indicati.

Il Responsabile del procedimento

RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Linkem S.p.A., con sede in Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma, raggiungibile all'indirizzo e-mail privacylinkem@legalmail.it, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi Dati Personali (di seguito anche **"Titolare"**), desidera informarLa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (**"Regolamento"** o **"GDPR"**), in merito al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato da Linkem, in qualità di autonomo Titolare, nell'ambito della fornitura del servizio di connettività mediante rete WiFi ad accesso libero, da Lei richiesto e fruibile all'interno del territorio del Comune di Novate Milanese

Il Responsabile della protezione dei Dati Personali (di seguito il **"Data Protection Officer"** o **"DPO"**) è contattabile ai seguenti indirizzi:

- e-mail, all'indirizzo: dpo@linkem.com;
- posta ordinaria, all'indirizzo di Linkem S.p.A., in Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma, **c.a. del Data Protection Officer**.

1. Categorie di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, rientranti nella definizione di cui all'art. 4, n. 1 del Regolamento, acquisiti nell'ambito dell'utilizzo da parte Sua del servizio di connettività mediante rete WiFi offerto da Linkem, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indirizzo IP locale, i dati identificativi dei dispositivi con cui Lei effettua l'accesso e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli stessi dispositivi; mac address; i log di accesso e disconnessione dalla rete WiFi, i dati di traffico telematico e di connettività generati nell'ambito dell'utilizzo della rete WiFi (di seguito anche **"Dati Personali"**).

2. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I Suoi Dati Personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati, senza il Suo consenso, per la seguente finalità:

a) erogazione del servizio di connettività mediante rete WiFi da Lei richiesto.

La base di legittimità del trattamento per la finalità a) è individuata nell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) sopra indicata è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Linkem erogarLe il servizio di connettività WiFi e adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti.

Una volta conferiti, i Suoi dati personali potranno essere trattati anche per le seguenti finalità:

b) adempimento di obblighi di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, comprese le disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore e / o i provvedimenti delle Autorità giudiziarie e/o amministrative (tra cui l'adempimento di obblighi connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati di ordine pubblico e di protezione civile, anche nell'ambito della lotta al terrorismo);

c) nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

La base di legittimità del trattamento per la finalità b) è individuata nell'art. 6, par. 1, let. c) del Regolamento e per la finalità c), nell'art. 6, par. 1, let. f) del Regolamento.

3. Modalità di trattamento

I Suoi Dati Personali saranno trattati con l'ausilio di supporti e strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità e comunque garantendo la riservatezza e la sicurezza dei dati stessi, nel rispetto del Regolamento e dei provvedimenti del Garante per la protezione dei Dati Personali applicabili.

4. Destinatari e trasferimento dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con i soggetti indicati di seguito ("Destinatari"):

- I. persone autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 29 del Regolamento e 2-*quaterdecies* del Codice privacy, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- II. soggetti esterni di cui il Titolare potrà avvalersi per svolgere un determinato servizio e che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, altri operatori di telecomunicazioni che forniscono a Linkem, in virtù di appositi accordi, servizi di connettività, di rete e di telecomunicazione all'ingrosso; persone fisiche o società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Linkem in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Linkem anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; soggetti che effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati, delle reti/sistemi informatici/telematici e dei prodotti ecc.). L'elenco aggiornato e completo dei responsabili del trattamento è disponibile presso la funzione Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare o al DPO ai recapiti sotto indicati;
- III. soggetti, enti o autorità, in qualità di autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

5. Trasferimento dei dati extra UE

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Linkem rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea con decisione di adeguatezza, nel rispetto delle raccomandazioni 2/2020 dell'European Data Protection Board. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

6. Conservazione dei Dati Personali

I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione di cui all'art. 5.1.c) ed e) del Regolamento. In particolare, Linkem conserverà i Suoi dati relativi al traffico telematico per un periodo di 12 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati, con esclusione dei contenuti delle comunicazioni, come previsto dall'art. 132.1 del Codice Privacy; per un periodo non eccedente i 6 mesi per provvedere alle attività di fatturazione o pagamento in caso di

interconnessione, ai sensi dell'art. 123.2 del Codice Privacy; per 72 mesi, per finalità di accertamento e repressione dei reati gravi nell'ambito della lotta contro il terrorismo (come previsto dalla normativa di cui all'art. 24 della legge 20 novembre 2017, n. 167, richiamata l'art. 132.5-*bis* del Codice Privacy). È in ogni caso fatta salva l'ulteriore conservazione dei dati di traffico necessaria per soddisfare eventuali esigenze difensive, anche per effetto di contestazioni in sede giudiziale.

7. I Suoi diritti privacy ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi Dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di richiedere la limitazione del trattamento, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, oltre che scrivendo a Linkem S.p.A. o al DPO ai recapiti sotto indicati, anche accedendo all'Area Clienti e/o contattando il Servizio Clienti.

Lei può formulare, inoltre, una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste di esercizio dei diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Linkem S.p.A. - Ufficio Privacy - Viale Città d'Europa, 681 - 00144 Roma o alla e-mail privacylinkem@legalmail.it o al DPO alla e-mail dpo@linkem.com.

8. Reclamo al Garante

In ogni caso, qualora Lei ritenga che il trattamento dei Dati Personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del GDPR.

Le richieste relative all'esercizio dei Suoi diritti vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al DPO ai recapiti sopraindicati.

TERMINI E CONDIZIONI

1. OGGETTO

1.1 Il servizio di accesso ad Internet in modalità wireless (il “Servizio”) erogato al cliente dell’esercizio commerciale gestore del presente Hotspot wi-fi (“l’Utente”) viene fornito dal Comune di Novate Milanese con sede legale in Novate Milanese, Via Vittorio Veneto, 18 p.iva n. 02032910156 (il “Comune”).

1.2 Il “Servizio” sarà erogato secondo i termini e le condizioni di seguito riportate. L’Utente accetta sin d’ora le condizioni di seguito riportate.

2. DISPONIBILITA’ DEL SERVIZIO

2.1 Il Comune farà tutto quanto possibile per assicurare all’Utente continuità del Servizio riservandosi, in ogni caso, il diritto di modificare o sospendere temporaneamente il Servizio, in tutto o in parte, con o senza preavviso. Tanto premesso, il Comune non è responsabile nei confronti dell’Utente nel caso in cui non sia possibile accedere all’ Hotspot wi-fi.

2.2 Il Comune non fornirà all’Utente dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica e del terminale dell’Utente che, pertanto, sarà unico responsabile per l’installazione dei suddetti dispositivi. Il Comune non può essere e non è, altresì, responsabile della sicurezza delle informazioni dell’Utente che includono, senza limitazione alcuna, i dati trasmessi attraverso il Servizio, né è responsabile per l’accuratezza, la completezza e/o la puntualità di qualsiasi informazione ricevuta da internet attraverso il Servizio.

2.3 Il Comune non garantisce la compatibilità del Servizio con il terminale dell’Utente, né con qualsiasi software utilizzato e/o con la rete di comunicazione.

3. RESPONSABILITA’ DEL FORNITORE E LIMITAZIONI

3.1 Il Comune non sarà in alcun modo responsabile (nei limiti consentiti dalla legge) né avrà l’obbligo di indennizzare l’Utente (nemmeno in caso di dolo o in caso di colpa) per qualsiasi perdita finanziaria diretta, perdita di profitto, di guadagno, di tempo, di risparmi o profitti o redditi anticipati, di opportunità, di dati, di uso, di affari, per le spese inutili, per l’interruzione dell’attività, per la perdita derivante dalla divulgazione di informazioni riservate, per le perdite derivanti da o in connessione con l’utilizzo del Servizio o dall’impossibilità di utilizzare o accedere al Servizio, dalla sospensione o dalla revoca, in tutto o in parte, del Servizio, in qualsiasi momento o per i danni alla proprietà fisica o per qualsiasi altra perdita simile che potrebbe sorgere in relazione al presente Contratto, anche nel caso in cui il Fornitore sia stato informato in anticipo dell’eventualità di dette perdite e/o danni.

3.2 Il Fornitore non sarà responsabile per l’uso illegale o fraudolento del Servizio.

4. OBBLIGHI DELL’UTENTE

4.1 L’Utente non deve utilizzare il Servizio:

- Per interferire con gli altri utilizzatori della rete;
- Per introdurre informazioni sul web che potrebbero presentare forme o contenuti di natura pornografica, oscena, blasfema, razzista, diffamatoria o offensiva;
- Per rivendere il Servizio;
- Per qualsiasi scopo diffamatorio o illegale.

4.2 L’Utente è responsabile per ogni danno causato dal mancato rispetto degli obblighi descritti nel presente paragrafo.