



Gentile Cliente,

in questo periodo di difficoltà, Gruppo CAP ha da subito deciso di andare incontro a tutti i propri utenti con diverse iniziative, posticipando il pagamento delle bollette con date di scadenza nei mesi di marzo, aprile e maggio, interrompendo le attività di sollecito e recupero dei crediti e altro ancora.

Per questa bolletta, stiamo dando la possibilità di:

- **pagare** senza costi aggiuntivi o interessi **fino al 3 luglio 2020**.
- richiedere piano di **rateizzazione personalizzato** indipendentemente dall'importo della bolletta e senza costi aggiuntivi o interessi.

La richiesta della rateizzazione dovrà essere fatta entro il 3 luglio 2020 indicando il codice cliente e il numero della bolletta che è riportato in prima pagina e il numero di rate mensili richieste:

- tramite mail a rateizzazioni@gruppocap.it
- tramite il sito internet www.gruppocap.it – Area Clienti
- contattando il Servizio Clienti al numero 800.428.428

Per qualunque ulteriore esigenza specifica noi ci siamo! Il nostro Servizio Clienti è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00 al numero 800.428.428 oppure potete inviare una mail a assistenza.clienti@gruppocap.it

Ricordiamo che il **pagamento** potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- con bonifico bancario o postale intestato a CAP Holding - codice IBAN: IT76D0306909521100000005864 indicando nella causale il numero di fattura o il codice cliente;
- tramite home banking con servizio CBILL;
- con le funzionalità di pagamento online del servizio "Sportello on line" sul sito www.gruppocap.it;
- tramite l'app "ACCA2O" su smartphone e tablet.

È sempre possibile aderire alla modalità di addebito diretto sul conto corrente bancario o postale (domiciliazione bancaria) compilando il modulo disponibile in bolletta e inviandolo a adesionisepa@gruppocap.it

Attivando la **bolletta on line** puoi aderire gratuitamente al **fondo perdite idriche occulte** che ti assicura su eventuali costi dovuti a perdite occulte avvenute nella tua rete di casa dopo il contatore. Per attivare in modo gratuito la **bolletta on line** consulta il sito www.gruppocap.it sezione clienti oppure telefona al servizio clienti al numero 800.428.428

Direttore Commerciale
dott. Tommaso Bertani