

## **CREDENZIALI TESSERA SANITARIA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**

Attraverso le credenziali PIN e PUK della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi è possibile:

Visualizzare e ritirare:

- Referti e documenti sanitari di prestazioni erogate dal SSN;
- Ricette;
- Vaccinazioni;

Gestire:

- Esenzioni del SSN;
- Prenotazioni visite ed esami;
- Cambio medico.

### **Dove richiedere il PIN e PUK della Tessera Sanitaria**

Per richiedere il codice PIN e PUK della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi occorre essere identificato da un operatore che accerti l'identità del richiedente, è pertanto necessario richiedere il codice PIN personalmente o con delega:

- *online nel sito di Regione Lombardia* se ti autentichi con credenziali con “codice usa e getta” oppure con credenziali SPID. La funzionalità è disponibile solo per utenti maggiorenni;
- presso tutti gli uffici di Scelta e Revoca (consulta l'allegato per sedi e orari);
- presso gli uffici di SpazioRegione;
- presso il Settore Interventi Sociali di via Repubblica, 80 che fornisce il servizio il lunedì mattina dalle ore 9 alle ore 12,30 e il giovedì pomeriggio dalle ore 16 alle ore 18.

Maggiori informazioni sono disponibili nella [pagina dedicata del sito di Regione Lombardia](#):

[www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it](http://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it)

### **Che cosa occorre per richiedere il PIN della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi**

Per richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi presso uno degli sportelli abilitati occorre:

- la Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi;
- un documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) in corso di validità;
- un numero di cellulare o indirizzo e-mail cui sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte sarà consegnata direttamente dall'operatore.

## **Che cosa occorre per richiedere il PIN della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi di un minorenne**

Per richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi presso uno degli sportelli abilitati occorre:

- il [\*\*modulo di ritiro PIN per cittadino minorenne\*\*](#) compilato e sottoscritto;
- la Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi del minorenne;
- un documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) in corso di validità del legale rappresentante;
- un numero di cellulare o indirizzo e-mail cui sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte sarà consegnata direttamente dall'operatore.

## **Che cosa occorre per delegare qualcuno a richiedere il PIN della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi**

Per delegare un altro maggiorenne a richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi presso uno degli sportelli abilitati occorre:

- il [\*\*modulo di delega ritiro PIN per cittadino maggiorenne\*\*](#) compilato e sottoscritto;
- dare temporaneamente in custodia la tua Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi al delegato;
- fotocopia del documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) del delegante;
- documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) del delegato. L'operatore potrà ritirare il modulo di delega solo previa identificazione del delegato.

## **Come fare in caso di smarrimento o furto della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi**

Per informazioni su come agire in caso di smarrimento o mancata consegna della Tessera Sanitaria – CNS consultare la [pagina dedicata del sito di Regione Lombardia](#).

## **Che cosa occorre per accedere ai Servizi**

Per l'accesso tramite Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- del codice PIN (Personal Identification Number) della tua Carta Nazionale dei Servizi;
- di un lettore di Smart Card;
- del *software* di installazione.

