

CREDENZIALI TESSERA SANITARIA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI

Attraverso le credenziali PIN e PUK della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi è possibile:

Visualizzare e ritirare:

- Referti e documenti sanitari di prestazioni erogate dal SSN;
- Ricette;
- Vaccinazioni;

Gestire:

- Esenzioni del SSN;
- Prenotazioni visite ed esami;
- Cambio medico.

Dove richiedere il PIN e PUK della Tessera Sanitaria

Per richiedere il codice PIN e PUK della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi occorre essere identificato da un operatore che accerti l'identità del richiedente, è pertanto necessario richiedere il codice PIN personalmente o con delega:

- *online nel sito di Regione Lombardia* se ti autentichi con credenziali con “codice usa e getta” oppure con credenziali SPID. La funzionalità è disponibile solo per utenti maggiorenni;
- presso tutti gli uffici di Scelta e Revoca (consulta l'allegato per sedi e orari);
- presso gli uffici di SpazioRegione;
- presso il Settore Interventi Sociali di via Repubblica, 80 che fornisce il servizio il lunedì mattina dalle ore 9 alle ore 12,30 e il giovedì pomeriggio dalle ore 16 alle ore 18.

Maggiori informazioni sono disponibili nella [pagina dedicata del sito di Regione Lombardia](#):

www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it

Che cosa occorre per richiedere il PIN della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi

Per richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi presso uno degli sportelli abilitati occorre:

- la Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi;
- un documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) in corso di validità;
- un numero di cellulare o indirizzo e-mail cui sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte sarà consegnata direttamente dall'operatore.

Che cosa occorre per richiedere il PIN della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi di un minorenn

Per richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi presso uno degli sportelli abilitati occorre:

- il [modulo di ritiro PIN per cittadino minorenne](#) compilato e sottoscritto;
- la Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi del minorenne;
- un documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) in corso di validità del legale rappresentante;
- un numero di cellulare o indirizzo e-mail cui sarà inviata la seconda parte del PIN, mentre la prima parte sarà consegnata direttamente dall'operatore.

Che cosa occorre per delegare qualcuno a richiedere il PIN della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi

Per delegare un altro maggiorenne a richiedere il codice PIN della Carta Nazionale dei Servizi presso uno degli sportelli abilitati occorre:

- il [modulo di delega ritiro PIN per cittadino maggiorenne](#) compilato e sottoscritto;
- dare temporaneamente in custodia la tua Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi al delegato;
- fotocopia del documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) del delegante;
- documento di riconoscimento (documento di identità, passaporto, patente di guida, ecc.) del delegato. L'operatore potrà ritirare il modulo di delega solo previa identificazione del delegato.

Come fare in caso di smarrimento o furto della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi

Per informazioni su come agire in caso di smarrimento o mancata consegna della Tessera Sanitaria – CNS consultare la [pagina dedicata del sito di Regione Lombardia](#).

Che cosa occorre per accedere ai Servizi

Per l'accesso tramite Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi è necessario essere in possesso:

- della Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi;
- del codice PIN (Personal Identification Number) della tua Carta Nazionale dei Servizi;
- di un lettore di Smart Card;
- del *software* di installazione.

