

Milano, 21 Gennaio 2014

Il Comune di Novate Milanese

con la collaborazione tecnica di UNION VIAGGI E TURISMO

propone



Giugno a PESARO

Hotel Majestic ***

Pesaro è tra i più importanti centri turistici italiani, grazie alle sue spiagge e alle bellezze naturali, il mare pulito e ben organizzato e un interno ricco di attrazioni naturali e spunti storico-artistici di prim'ordine. Infatti Pesaro non è solo mare, spiaggia, sole e relax, ma è anche città di grandi monumenti e musei come il Palazzo Ducale, la Cattedrale, la poderosa Rocca Costanza, i Musei Civici, ecc

Ottima la posizione dell'Hotel Majestic, confortevole hotel di 3 stelle, **direttamente sul lungomare** e la spiaggia di Pesaro, infatti tra l'hotel e la spiaggia non vi è alcuna separazione, e **a soli due passi dal centro storico**.

La struttura è molto adatta e comoda per gruppi anziani e dispone di **ascensore, sala per la prima colazione** e per le varie **attività ricreative** diurne e serali, come giochi, feste, balli, ecc, **accogliente e luminoso ristorante climatizzato** e con **vista panoramica, sala tv, bar e soggiorno con poltroncine**. Ampi anche **gli spazi esterni ed attrezzati** a disposizione degli ospiti con il **solarium e piscina scoperta**.

Tutte le camere sono **confortevoli e dotate di servizi privati**, doccia, phon, cassaforte, telefono diretto, balcone, TV, pale a soffitto o ventilatori a piantana.

Privo di barriere architettoniche l'Hotel Majestic dispone anche di quattro camere idonee per ospitare persone diversamente abili.

L'**ottima cucina** è **particolarmente curata** ed offre piatti tipici ed internazionali, menù a scelta tra 3, colazione a buffet e buffet di verdure. Sito internet per una visione fotografica: www.hotelmajesticpesaro.com

Turno di soggiorno quindicinale: dal 07.06.14 al 21.06.14

Quota individuale di partecipazione: € 680,00

Supplemento SERVIZIO SPIAGGIA: 01 ombrellone e 02 sdraio ogni 02 persone

Quota per persona per tutto il periodo € 46,00 *

*** prezzo convenzionato di gruppo se il servizio è pre-acquistato da tutto il gruppo o da un min. 25 persone**

Prenotazioni con ACCONTO di € 100,00 da effettuarsi il giorno :

~~VENERDI'~~
MERCOLEDI' 25.02.2014 dalle ore 09.30

presso la Sala Consigliare (Via Vittorio Veneto 18 - Novate Milanese)

SALDO da effettuarsi MERCOLEDI' 07.05.2014 dalle ore 09.30

... segue

LA QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE COMPRENDE:

- **Trasporto in pullman Gran Turismo** da Novate Milanese a Pesaro e ritorno
- 15 giorni di soggiorno con **14 pensioni complete ed il pasto del 15° giorno**
- **Bevande ai pasti** principali: acqua e vino illimitati ai pasti
- **03 menù a scelta** a pranzo e a cena
- Sistemazione in **camere doppie** con servizi privati
- **Cocktail di benvenuto**
- Organizzazione in hotel di giochi di società, **tombola, gara di bocce, tornei di carte** che verranno proposti in loco a cura dell'Accompagnatore, se previsto durante il soggiorno.
- **Festa dell'Arrivederci** con dolci e vino in hotel
- **01 cena tipica** in hotel a settimana
- **01 serata danzante** in hotel a settimana
- Assistenza sanitaria in accordo con l'Asl locale e possibilità di reperibilità medica immediata in caso di necessità
- Assicurazione Responsabilità Civile:
 - UNIPOL ASS.NI RC N° 4085379N (massimale € 2.065.828,00) - ai sensi del Codice del Consumo
 - UNIPOL ASS.NI RC GRANDI RISCHI N° 40134428 (massimale € 31.500.000,00) - ulteriore copertura assicurativa non obbligatoria
- Assicurazione assistenza, sanitaria e bagaglio Ala Assicurazioni Spa con centrale di allarme 24 ore su 24 Polizza n° PRESTAZIONI in sintesi:
 - 1) Assistenza alla persona di cui voci riepilogate nella copia del libretto assicurativo in possesso dei ns. Accompagnatori, tra le quali è previsto il rientro con mezzo idoneo dell'ammalato o della salma a totale organizzazione della Centrale Operativa e senza esborso economico dell'Assicurato.
 - 2) Spese mediche sostenute nella località di soggiorno e documentate dall'assicurato (franchigia € 50,00) con massimale per viaggi in Italia pari a Euro 5.000,00
 - 3) Rimborso spese per smarrimento-perdita bagaglio con regolare denuncia con massimale per viaggi in Italia pari a Euro 1.000,00
- Accompagnatore - coordinatore UNION VIAGGI con gruppo di almeno 25 partecipanti (per gruppi inferiori assistenza durante i viaggi di andata e ritorno e riferimento in loco)

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Mance, extra e tutto quanto non indicato nella voce "La quota individuale di soggiorno comprende"
- Tassa di soggiorno, se prevista dalla località per l'anno 2014, da pagarsi direttamente in loco

SERVIZI FACOLTATIVI e SUPPLEMENTI :

- Suppl. **CAMERA SINGOLA** su richiesta e da riconfermarsi € **180,00** a persona per tutto il periodo
- Suppl. **CAMERA FRONTE MARE** su richiesta, disponibilità da riconfermarsi € **140,00** a camera per tutto il periodo

(effettuazione del viaggio con minimo 15 partecipanti con possibilità di abbinare i partecipanti di Novate Milanese ad altri clienti terza età Union Viaggi per garanzia del servizio e di un Accompagnatore per tutto il viaggio, che potrà essere garantito raggiungimento di almeno 25 partecipanti)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:
a) l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività;
b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.
La nozione di "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque ed in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ad offerta in vendita ad un prezzo forfetario (e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte):
a) trasporto;
b) alloggio;
c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) - che costituiscono, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 36 Cod. Tur.). Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 19.

2. FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 ("Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonché dal Codice del Turismo (art. 32 - 51) e le sue successive modificazioni.

3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

1. Organizzazione tecnica UNION VIAGGI E TURISMO della Fintur s.r.l. - Via Sant'Orsola 8/A - 20123 MILANO
2. Autorizzazione Regionale Decreto n. 5531 del 21.01.1986
3. Polizza Assicurativa R.C. n. 4085379N e Polizza RC Grandi Rischi n. 100135917 - NAVALE divisione UGS ASSICURAZIONI S.p.A.
4. Il presente catalogo è valido dal 01.03.2014 al 30.11.2014
5. I cambi di riferimento sono quelli rilevati dalla B.C.E.U.J.L., pubblicati sui cataloghi del Tour Operator (con i quali si collabora per i viaggi all'estero) nelle cui "Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici" indicano il dettaglio dei valori relativi ai cambi applicati o la data del giorno del cambio di riferimento pubblicati su "Il Sole24 Ore".
6. Le modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'art. 11.
7. Il nome del vettore che effettuerà i voli (per i viaggi pubblicati che prevedano questo trasporto) è indicato nel documento di conferma della prenotazione del fornitore. I tour operator con cui si collabora per la proposta di viaggio.
8. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria e dei documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

4. PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi intermediaria.
Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.
Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori (es. i servizi acquistati in loco dal cliente) non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

5. PAGAMENTI

La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa; il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza.
Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 7.

6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato in Euro, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo intervenuti successivamente alla data della stampa del catalogo o programma fuori catalogo stesso.
Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:
- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- costi di cambio applicati al pacchetto in questione.
Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

7. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.
Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.
Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5, 1° comma - la quota di iscrizione o costo gestione pratica, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni lavorativi (escluso escluso) prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve avvenire in un giorno lavorativo antecedente quello dell'inizio del viaggio):
- dal giorno successivo alla prenotazione a 30 gg lavorativi penali del 10%
- da 29 a 20 gg lavorativi penali del 30%
- da 19 a 15 gg lavorativi penali del 50%
- da 14 a 03 gg lavorativi penali del 75%
- nessun rimborso dopo tale termine.
Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.
n.b.: le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.
Nel caso di gruppi pre-costituiti tali percentuali, se diverse, verranno concordate di volta in volta.
Nel caso di gruppi pre-costituiti per un viaggio organizzato con la collaborazione di altro tour operator, con percentuali di penali di recesso del consumatore diverse dalla tabella sopra riportata, si riterranno valide le percentuali applicate dal Tour Operator per quanto concerne i viaggi di gruppo.

8. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA da parte del consumatore

Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già accettate, non obbligano l'Organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifica comporta l'assunzione da parte del cliente di un addebito fisso di almeno € 25,00 e di eventuali costi aggiuntivi si rendano necessari per sostituzione e/o aggiunta di servizi che siano diversi da quelli prenotati di cui al contratto originale.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA da parte dell'organizzatore

Qualsiasi modifica significativa da parte dell'organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del cliente ai sensi dell'art. 41 Cod. Tur.
In caso di mancata accettazione il consumatore potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.
Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli derivanti dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 33 lett. f del Cod. Cons.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.
Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza al diverso luogo eventualmente pattuito, compendibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunziando può farsi sostituire da altra persona sempre che:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del censuario;
b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione.
Il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.
Il cedente ed il censuario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del censuario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

12. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al cittadino italiano sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.
In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio in assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.
I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente essere muniti del certificato di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare. Il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate al formale scongelo.
I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché al regolamento, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.
Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di ricorso di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.
Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) e a specificare la richiesta di relativi servizi personalizzati.

13. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.
In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o di affiancare una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.
Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nel limiti previsti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore al limite previsto dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germani per danni alle persone, l'importo di 2.000 Franchi oro Germani per danni alle cose e l'importo di 5000 Franchi oro Germani per qualsiasi altro danno (art. 13, n. 2, CCV).

16. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.
L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 14 o 15) quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

17. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, anche al fine di cui all'art. 1227 c.c., il suo rappresentante locale o l'accampamento vi pongano tempestivamente rimedio.
Aggiungere in caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.
Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente già comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso i ns. uffici speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.
I dettagli relativi ai premi assicurativi e alle condizioni generali di polizza sono disponibili e da richiedersi all'atto della stipulazione del contratto in agenzia.

19. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 51 Cod. Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:
a) rimborso del prezzo versato;
b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.
L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del D.M. 349/99. Il Fondo deve altresì fornire immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite dal Decreto Ministeriale del 23/07/99 n. 349.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. 17 a 23; art. 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 comma 1; art. 5 comma 2; art. 12; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Assotour, Assoviaggi, Astoi e Fiavet

Informazione ai sensi della legge. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 381/2006. La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Privacy. Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/03 (Codice in materia dei dati personali). Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano l'oggetto del pacchetto turistico. A tale scopo il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03 contattando UNION VIAGGI E TURISMO titolare del trattamento. Il titolare del trattamento dei dati personali è UNION VIAGGI E TURISMO Via Sant'Orsola 8/A - 20123 MILANO.